

**KLASİK YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere; yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 23.10.2013 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Özel Sağlık Sigortası Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır. Şirketimiz sigorta tahkim komisyonuna üyedir. A- SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin/brokerin; Ticaret Ünvanı : MARİTİM SİGORTA ARACILIK HİZ.LTD.ŞTİ.  
Adresi : Kemeraltı Mahallesi 91.Sk. No:24/12 Marmaris/Muğla  
Telefon & Faks :  
0(252)413 48 11
2. Teminatı veren sigortacının;  
Ticaret Ünvanı : GROUPAMA SİGORTA A.Ş.  
Adresi : LINK PLAZA ESKİ BÜYÜKDERE CAD. NO:3-5 34485 MASLAK/ İSTANBUL  
Tel&Faks No : 0212 367 67 67 / 0212 367 68 68

**B- UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha detaylı bilgi almak için, sigortacı tarafından verilecek Seyahat Sağlık Sigortaları Genel Şartlarını, Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartlarını, isteğe bağlı olarak ek prim karşılığı poliçeye ilave edilebilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice inceleyiniz.
2. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.
3. Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. Maddesi gereği; sigorta priminin tamamının, akit yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim ödenmediği taktirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.
4. Sigortalı seyahatinin gerçekleşmemesi nedeni ile poliçe başlangıç tarihinden min. 24 saat önce iptal talebinde bulunursa, primin tamamı iade edilir. Poliçe başlangıç tarihinden sonra iptal talebinde bulunulması durumunda ise prim iadesi söz konusu değildir. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. Aksi takdirde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. Seyahat sağlık sigortasında yer alan teminatlarla ilgili hizmetlerin verilmesi sigortacı tarafından gerektiğinde hizmet satın alma sözleşmeleri aracılığı ile asistan kişi / şirketlere devredilebilir.
7. Sigortaya giriş yaşı 18-69'dur. 0-17 yaş arasındaki çocuklar anne veya babalarının sigorta ettiren olması kaydıyla sigortalanabilirler. 70 yaş ve üzeri kişiler sigorta kapsamına alınmayacaktır.
8. Teminatlar seyahat edilen coğrafi sınırlar içerisinde aksine bir teminat alınmamışsa azami 92 gün süre ile sınırlı tutulur ( poliçe vadesi içinde Türkiye sınırları dışındaki toplam kalış süresi maks. 92 gün ile sınırlıdır. Sigortalı isterse ek prim ödeyerek Türkiye sınırları dışında kalış süresi 184 gün olan planı tercih edebilir).

**C. GENEL BİLGİLER**

1. Sigortacı seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, sigortalıya , poliçede belirtilen teminatları Seyahat Sağlık Sigortaları Genel Şartları, Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartları, isteğe göre ek prim ile poliçeye ilave edilebilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre teminat altına alır.
2. Teminatların tamamı olayların poliçe satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde seçilen alternatif doğrultusunda Türkiye dışında Avrupa veya diğer dünya ülkelerinde geçerlidir. Teminat, Türkiye gümrüğünden çıkış yapıldıktan sonra başlar ve poliçenin süresi devam etse bile Türkiye gümrüğünden giriş yapıldıktan sonra otomatik sona erer.

3. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM) , Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan , Sağlık Bakanlığı'ndan , sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM , sigorta şirketleri ile ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

4.Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır,

KLASİK YURTDIŞI SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI TEMİNATLARI	LİMİT
Tıbbi Tedavi	30.000 Euro
Tıbbi Nakil (Kara,hava ambulansı veya tarifeli uçuş ile)	Limitsiz (*)
Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüş	Limitsiz
Sigortalı Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli	Limitsiz
Tıbbi Bilgi Danışmanlık	Limitsiz
Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü	Limitsiz
Ülkeye Öngörülme Dönüş 1.derece Akrabanın Vefatı Halinde	Limitsiz
Acil Mesajların İletilmesi	Limitsiz
İdari Assistance	Limitsiz
Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması	Limitsiz
Hukuki Yardım	1000 Euro

(\*)Hava Ambulansı masrafları 30.000 EURO limit dahilinde ödenir ve Avrupa/Akdeniz ülkeleri için geçerlidir. 5. Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

SMS için izin vermiyorum

E-mail için izin vermiyorum

Telefon için izin vermiyorum

İletişime izin vermiyorum

#### D-İSTİSNALAR

Teminat dışında olan haller için Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile poliçe ekinde verilen Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartlarında yer alan istisnalara bakınız.

#### E-TAZMİNAT ÖDEMELERİNİN YAPILMASI

1- Yurtdışı Eko Seyahat Sağlık Sigortası ürününün tercih edilmesi durumunda tüm teminatlar için 50 Euro muafiyet uygulanacaktır. Sigortalı poliçe kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak istediğinde; ilk 50 Euro'luk kısım sigortalı tarafından karşılanacak olup, aşan kısım limit dahilinde Groupama Asistans tarafından karşılanacaktır.

2- Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, gerekli bilgi ve belgeleri eksiksiz bir şekilde Groupama Assistance'a vermekle yükümlüdür. Lütfen gerekli olan bilgi ve belgeleri öğrenmek için 0850 250 50 50 numaradan 1 'i tuşlayarak Groupama Assistance'dan bilgi isteyiniz.

3- Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

#### F-ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Groupama Sigorta A.Ş.

Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad.No:2

Maslak/İstanbul

Tel : 0850 250 50 50

**MÜŞTERİLER ve MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA**

**METNİ**

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Teklif

Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz,

Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Pazar Araştırması ve Analizinin İfası,

Ticari Risklerin Tespiti amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

ç) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı

Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.

Sigortalı Adı-Soyadı İmza      Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza      Sigortacı veya Acente İmza

MARİTİM SİGORTA ARACILIK HİZ.LTD.ŞTİ.