



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) Maritim Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. olarak, sigorta ettiren veya sigortalı müşteri, müşteri adayı veya bağlı sigortalı olan veri sahiplerine karşı, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) gereğince kişisel verilerin korunması kapsamında öngörülen aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla düzenlenmiştir. İşbu Aydınlatma Metni ile kişisel verilerinizin işlenmesi aşamasında şirketimizin uyması gereken prosedür ile sahip olduğunuz hak ve özgürlükleriniz açıklanmıştır.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

KVKK uyarınca Maritim Sigorta “Veri Sorumlusu” olarak anılmakta olup, sunacağı hizmet çerçevesinde sizden alacağı talimatlar, başvurular ile düzenlenen poliçeler ve akdedilen sözleşmelerin ifası kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Sigorta Acenteleri Yönetmeliği başta olmak üzere tüm yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler çerçevesinde, kimlik bilgilerini, iletişim bilgilerini, hukuki işlem ve uyum bilgilerini, talep ve şikayet yönetimi bilgilerini, görsel ve işitsel verileri, sağlık verilerini, ödeme bilgileri , kredi kartı ve banka hesap numarası gibi finansal verileri ile müşteri izinli pazarlama onay durumu gibi pazarlama verilerini, Sağlık verilerini , iş yeri unvanı ve pozisyon gibi kurumsal kimlik verilerini, müşteri verileri ve müşteri işlem verilerini elde etme, kaydetme, saklama, güncelleme, sınıflandırma ve mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilere ve iş ortaklarına aktarma konularında aşağıdaki amaçlar doğrultusunda,

- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verilmesi
- Sigorta satış ,yenileme ve pazarlama ile ilgili işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşterilerimize verdiğimiz hizmetlerin gereklerini, sözleşmenin ve teknolojinin gereklerine uygun şekilde yapabilmek, Faaliyetlere ilişkin veriler analiz edilerek hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi
- Ticari elektronik ileti onayı mevcut kişiler için; kampanya ve hizmetlerin tanıtımı ile pazarlamasının yapılması
- Müşteri deneyimini arttırmak amacıyla müşteri ilişkileri yönetimi aktivitelerinin yapılması
- Müşteri sorun ve şikayetlerinin çözümlenmesi, önerilerin alınması
- Muhasebe işlemlerinin takibi
- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması
- Faaliyetlerimizin iç prosedürler ve KVKK’ya uygun olarak yürütülmesinin temini, faaliyetlerin planlanması ve icrası
- Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması
- Finansal kontrol ve raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi, sigorta ürün satışlarına ilişkin nicel bilgiler üzerinden ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması

- İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi
- İşlenen verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması
- Sigortalılarımıza geniş kapsamda çeşitli imkânlar sunulması veya bu imkânları sunabilecek kişi veya kurumlarla yasal çerçevede paylaşılması
- Reklam tercihlerinin analizi için ,6698 sayılı KVKK ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun olarak işleyecektir.

2- Kişisel Verilerinizin Toplanma Şekli

Kişisel verileriniz,

- Sigorta başvurusunda bulunduğunuz mal veya hizmetlerin satıcılarından ve sigorta şirketlerinden, internet sitelerimizden ,ve ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş kuruluşlardan, çözüm ortaklarımızdan ve yasal mercilerden
- Maritim Sigorta Ltd.Şti. ile ticari ilişki kurmak, iş başvurusu yapmak, teklif vermek gibi amaçlarla, kartvizit, özgeçmiş (cv), teklif vermek ve sair yollarla kişisel verilerini paylaşan kişilerden alınan, fiziki veya sanal bir ortamda, yüz yüze ya da mesafeli, sözlü veya yazılı ya da elektronik ortamdan;
- maritimsigorta.com.tr internet sitesi ve mobil uygulamalarındaki formlar ile ad, soyad, adres, telefon, iş veya özel e-posta adresi gibi bilgiler ile; kullanıcı adı ve şifresi kullanılarak giriş yapılan sayfalardaki tercihleri, gerçekleştirilen işlemlerin IP kayıtları, tarayıcı tarafından toplanan çerez verileri ile gezinme süre ve detaylarını içeren veriler, konum verileri şeklinde
- Ayrıca farklı kanallardan dolaylı yoldan elde edilen, web sitesi, blog, yarışma, anket, oyun, kampanya ve benzeri amaçlı kullanılan (mikro) web sitelerinden ve sosyal medyadan elde edilen veriler, e-bülten okuma veya tıklama hareketleri, kamuya açık veri tabanlarının sunduğu veriler, sosyal medya platformları (Facebook, Twitter, Google, Instagram, Snapchat vs) gibi sosyal paylaşım sitelerinden paylaşımına açık profil ve verilerden; işlenebilmekte ve toplanabilmektedir

3- Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Üçüncü Kişi Veya Kuruluşlar Hakkında Bilgilendirme

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan alıcı gruplarına belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için mevzuatın öngördüğü esaslar kapsamında aktarılabilir

- Sigorta satış ve sigortalama süreçleri, mevzuattan kaynaklanan müşteri tanıma ödevinin yerine getirilmesi ve hukuki süreçlerin takibi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, sigorta şirketleri, sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olabileceği ve sair mevzuatta izin verilen kişi ve kuruluşlara
- Ürün ve hizmetlerin sunulması ve tanıtılması için iş birliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımıza
- Sigortalama süreçlerinin yürütülmesi, mevzuattan kaynaklanan müşteri tanıma ödevinin yerine getirilmesi ve hukuki süreçlerin takibi, mevzuat gereği bildirimlerin yapılması ve bilgi taleplerinin cevaplandırılması amaçlarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine
- Acil yardım çağrısı halinde konumunuzu tespit edecek olan yetkili mercilere,

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kurumlara, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla paylaşım yapılabilmektedir.

4-Kişisel Verilerin Güncel Ve Doğru Tutulması

KVKK'nun 4. maddesi uyarınca Maritim Sigorta olarak kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Maritim Sigorta'nın sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirebilmesi için kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması çok önemlidir.

5- Kişisel Verilerin Saklanması Ve Korunması

Maritim Sigorta , kişisel verilerinizin barındığı sistemleri ve veri tabanlarını, KVKK'nun 12. Maddesi gereği kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemekle, yetkisiz kişilerin erişimlerini engellemekle; muhafazalarını sağlamak amacıyla , şifreleme, işlem kaydı, erişim yönetimi gibi yazılımsal tedbirleri ve fiziksel güvenlik önlemleri almakla mükelleftir.

Kişisel verileriniz Maritim Sigorta tarafından bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince teknik altyapı sağlanarak büyük bir özenle saklanmaktadır.Kişisel verilerin yasal olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesinin öğrenilmesi halinde durum derhal, yasal düzenlemeye uygun ve yazılı olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirilecektir.

6- 6698 Sayılı Kvkk Uyarınca Kişisel Veri Sahibinin Hakları

6698 Sayılı KVKK 11.maddesi 07 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili madde gereğince, Kişisel Veri Sahibi'nin bu tarihten sonraki hakları aşağıdaki gibidir:

- Kişisel Veri Sahibi, Maritim Sigorta ya (veri sorumlusu) başvurarak kendisiyle ilgili;
- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

7- İletişim Ve Başvuru Yöntemi

Kişisel verilerinizin işlenmesi ve kullanılması ile ilgili olarak KVKK'nin 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı Maritim Sigorta'ya başvurarak her zaman kullanabilirsiniz.

KVKK kapsamındaki haklarınızı yazılı olarak kullanmanız gerekmekte olup, işbu haklarınızı internet sitemizde <http://www.maritimsigorta.com.tr> bulunan Kişisel Verilerin Korunması bölümü altındaki Başvuru Formu aracılığı ile kullanabilirsiniz. Herhangi soru ya da şikayetinizin olması halinde bizimle info@maritimsigorta.com.tr adresine e-mail atarak temasa geçebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde olumlu / olumsuz yazılı veya dijital ortamdan verilecektir.

Taleplere ilişkin gerekli işlemlerin ücretsiz olması esastır. Ancak işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Maritim Sigorta , ücret talebinde bulunma hakkını saklı tutar. Bu ücretler, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden belirlenir.

Kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni ile size bildirilen amaçlar dışında kullanılmamak kaydı ile işlenecek olup, Maritim Sigorta'nın internet sitesinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin Korunması Politikası ile düzenlenen ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilir.

Web sayfamızda, uygulamalarımızda ve diğer sair kanallarımızda kişisel verilerinizi paylaşarak Kişisel veriler politikamızı ve politikamızda yer alan işleme, işleme yöntemleri, verilerin aktarılması ve diğer ilgili hususlar hakkındaki şartları, Maritim Sigorta Aracılık Hiz.Ltd.Şti. ile paylaşılan verilerin web sayfasında, uygulamalarda ve sosyal medya kanallarında kullanılmasını, bildirimlerde ve önerilerde bulunulmasını, üyelerin yararına olması şartıyla ticari anlamda üçüncü kişilerle paylaşılabilmesini ve yine bunun için kabulde bulunduğunuzu, yasal haklarınızı kullanmadan önce Maritim Sigorta ya başvuruda bulunacağınızı KVKK'da büyük öneme haiz, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza şeklinde tanımlanan **açık bir rıza** ile kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

Bu sözleşme en son 01/01/2020 tarihinde güncellenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Politikamız ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili kişi başvuru formuna sitemizden ulaşabilirsiniz